**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Lê Ngọc Cường*

1. Thời gian

8h00 ngày 20/10/2022

2. Địa điểm

Tại địa chỉ: 72 Châu Thị Vĩnh Tế, phường Mỹ An, quận Ngũ Hành Sơn, thành phố Đà Nẵng.

3. Thành phần

* Người phỏng vấn: Lê Văn Hạnh
* Người thực hiện phỏng vấn: Nguyễn Mậu Nhi Mẫn, Đặng Uyên Nhi

4. Mục đích

Thiết kế xây dựng trang web quản lý các hoạt động nhập và bán hàng tại cửa hàng bách hóa

5. Nội dung tổng quát

* Yêu cầu chức năng:

- Hoạt động bán hàng

- Hoạt động nhập hàng

- Thống kê (sản phẩm tồn kho, doanh thu, hàng nhập, hàng bán ra)

* Yêu cầu phi chức năng:

- Hiệu năng

- Đối tượng sử dụng

- Bảo mật

- Giao diện

6. Nội dung chi tiết cuộc họp

* Yêu cầu chức năng :
* Hoạt động bán hàng: quét mã vạch để xác định giá và loại sản phẩm, lưu thông tin khách hàng ( tích điểm )
* Hoạt động nhập hàng: Nắm được thông tin hàng hóa nhập, số lượng, …
* Thống kê (sản phẩm tồn kho, doanh thu, hàng nhập, hàng bán ra): Thông tin các sản phẩm tồn kho, doanh thu mỗi ngày, số lượng hàng hóa nhập và bán ra
* Yêu cầu phi chức năng:
* Giao diện: dễ nhìn, đơn giản, ưu tiên màu xanh.
* Bảo mật:không cần mật khẩu nhưng có sự phân quyền giữa chủ và nhân viên
* Đối tượng sử dụng: Chủ cửa hàng và nhân viên
* Vận hành: Chạy trên càng nền tảng web (Chrome, Cốc cốc, Microsoft Edge, … )

7. Các vấn đề chưa giải quyết được

8. Ghi chép nội dung phỏng vấn

**Người phỏng vấn** : Xin chào anh, em là sinh viên Trường Đại học Kinh tế Đà Nẵng. Hôm nay tụi em muốn phỏng vấn anh để thiết kế xây dựng một hệ thống quản lý bán hàng bằng web. Không biết anh có thể dùng một ít thời gian để tụi em có thể phỏng vấn được không ạ?

**Anh Hạnh**: Rất vui lòng để phục vụ các em

**Người phỏng vấn:** Cho em hỏi câu hỏi đầu tiên là anh có thể giới thiệu một chút về bản thân và công việc hiện tại của mình được không ạ?

**Anh Hạnh**: Anh là Lê Văn Hạnh hiện tại là anh quản lý cửa hàng bách hóa tại địa chỉ: 72 Châu Thị Vĩnh Tế, phường Mỹ An, quận Ngũ Hành Sơn, thành phố Đà Nẵng.

**Người phỏng vấn:** Cửa hàng của anh kinh doanh được bao lâu rồi?

**Anh Hạnh:** Kinh doanh gần được 2 năm rưỡi rồi

**Người phỏng vấn:** Anh có thể cho tụi em rõ hơn về quá trình nhập hàng của cửa hàng không ạ?

**Anh Hạnh:** Nhập hàng thì mình là đại diện cấp 1 nhập hàng trực tiếp từ các công ty.

**Người phỏng vấn**: Khi hàng hóa nhập anh có cách nào để phân biệt, phân loại, nhận biết hàng hóa cho nhanh không ạ?

**Anh Hạnh**: Khi mà nhập hàng thì bên mình sẽ có một cái phần mềm và cách sắp đặt hàng hóa của mình ngay từ ban đầu. Sẽ được chia thành 4 dãy, mỗi dãy sẽ phân ra từng loại và cho lên kệ. Sẽ giúp cho mình khi tìm hàng hóa sẽ biết nó ở khu vực nào, chỗ nào để lấy.

**Người phỏng vấn**: Anh chị làm sao có thể biết hàng ngày bán được bao nhiêu, xuất ra bao nhiêu hàng?

**Anh Hạnh:** Hiện tại bên cửa hàng mình thì đang dùng cái phần mềm Kiotviet, phần mềm này mình mua bản quyền của công ty Kiotviet, mỗi lần nhập hàng về mình sẽ dùng cái hóa đơn nhập vào bao nhiêu bán ra bao nhiêu trên cái lợi nhuận đấy. Ví dụ tất cả các mặt hàng đều có mã quét, mình sẽ quét khi mỗi lần bán ra và mỗi lần nhập vào trên cái app đó để nó tìm giá sản phẩm cho mình và giúp mình thấy được lợi nhuận bao nhiêu.

**Người phỏng vấn:** Anh chị có cảm thấy hài lòng với cái app đó không?

**Anh Hạnh**: Dĩ nhiên hài lòng thì cũng chưa hài lòng cho lắm bởi vì mỗi phần mềm thì nó mạnh về một hướng, bách hóa thì nó cũng có mặt lợi thế cũng có mặt chưa ưng ý cho lắm.

**Người phỏng vấn**: Như đã giới thiệu từ trước tụi em đến đây với mong muốn thiết kế cho anh một ứng dụng quản lý công việc bán hàng vậy thì anh muốn xây dựng nền tảng nào ví dụ như: trang web , máy tính window, MacOS, mobile,..hay là có thể chạy được tất cả các nền tảng trên.

**Anh Hạnh**: Bây giờ thì công nghệ 4.0 rồi thì anh nghĩ là tất cả các phần mềm người dùng cũng như là các máy móc có thể ứng dụng được chẳng hạn như anh có thể được tất cả được các phương tiện mà em nói, bây giờ máy tính hoặc cái gì họ cũng ứng dụng được hết á, cài đặt được tất cả phần mềm cho nên muốn đa dạng cái khả năng của mỗi phần mềm thì có mỗi thế mạnh riêng của nó. Nếu mà đa dạng được hết thì càng tốt.

**Người phỏng vấn:** Vậy thì cho em hỏi điều gì chưa hài lòng với cái app mà anh đang sử dụng để tụi em có cái hướng đi tốt hơn cho cái trang web mà tụi em muốn thiết kế cho cửa hàng của anh.

**Anh Hạnh:** Hiện tại anh đang dùng phần mềm KiotViet, thì nó có cái điểm yếu là phải lập trình ngay từ đầu hay nói cách khác nhập dữ liệu ngay từ ban đầu, không phải như cái phần mềm khác là vô là họ giống như một cái bách hóa toàn thư thì mình có thể chỉnh giá theo ý của mình , còn như kiotViet mình phải xác nhận ngay từ đầu, mình vô ấn cái mã code xong rồi lại mình phải nhập giá ngay từ đầu, giờ hình như phiên bản mới của kiotViet đang nâng cấp thêm thì phải đó

**Người phỏng vấn**: Dạ rồi, vậy cho em hỏi khi tụi em thiết kế trang web cho cửa hàng thì anh muốn trang web của anh có màu sắc như thế nào? Hay là anh có ý tưởng gì về logo của trang web, có muốn logo của trang web là của quán hay không ? Giao diện ứng dụng đơn giản hay phức tạp theo ý của mình hay không anh?

**Anh Hạnh:** Ừ thì hiện tại tùy cá nhân của mỗi người thích như thế nào nhưng mà riêng anh thì anh thích màu xanh, phần phông cho dễ nhìn, cho nó thoải mái một tí còn logo thì cũng vậy chỉ cần dễ nhìn là được chứ anh không muốn cầu kì.

**Người phỏng vấn**: Dạ , Vậy anh có đồng ý trang web thực hiện lưu mật khẩu mà anh đã nhập vào hay không ạ?

**Anh Hạnh:** Về cái phần bảo mật thì anh nghĩ không cần vì mình còn có nhân viên nữa, nếu mà lưu mật khẩu thì chỉ mỗi mình biết còn nhân viên thì không vậy nên sẽ rất mất thời gian, cái phần mềm càng đơn giản bao nhiêu thì càng tốt bấy nhiêu, đôi lúc mình không có ở nhà thì người khác có thể dùng được, nên anh nghĩ không cần dùng mật khẩu

**Người phỏng vấn:** Nếu như có thể mở khóa hay đóng bằng vân tay, đối với các thiết bị hỗ trợ thay vì mật khẩu có được hay không ạ?

**Anh Hạnh:** Được, có thể là được, có thể bổ sung thêm được.

**Người phỏng vấn:** Phần quản lý bán hàng ở quán , không biết anh có nhu cầu quản lý nhân viên có trong cái web đó không ạ? Ví dụ như ghi lại số giờ làm việc, số thời gian hay số ngày nghỉ.

**Anh Hạnh:** Hiện tại mình sử dụng nhân viên của mình kiểu là, hiện tại mình không cần quản lý nhân viên trên web vì nhân viên của mình là sinh viên thì là theo ca , quản lý số giờ làm việc bằng sổ sách , mình cũng tiện theo dõi mà nhân viên cũng tiện theo dõi

**Người phỏng vấn:** Vậy anh có cần web lưu lại cái thu thập về thông tin khách hàng, như là đã nhận biết khách quen, khách mua nhiều, mua với số lượng nhiều

**Anh Hạnh:** Nếu mà có như vậy thì càng tốt chứ, có mấy cái tích điểm thì càng tốt, sẽ thu hút được nhiều khách tới mua hàng chỗ mình hơn.

**Người phỏng vấn:** Vậy anh có muốn cái đó phân quyền theo từng vị trí không? Nhân viên sẽ không được truy cập vào cài quản lý của người quản lý, hạn chế những phần không liên quan của nhân viên

**Anh Hạnh:** Cái đó cũng được, để tăng cái chức năng của phần mềm lên cái đó là điều cần thiết và để tránh nhân viên không biết mà truy cập vào sẽ làm mất hết dữ liệu

**Người phỏng vấn:** Dạ, Vậy nếu đáp ứng tất cả các điều trên thì chi phí bỏ ra có thể cao hơn mức anh mong muốn, mà nếu anh muốn chi trả thấp hơn em sẽ bỏ bớt một vài chức năng, vậy theo anh thì anh muốn bỏ chức năng nào?

**Anh Hạnh:** Mình nghĩ mình sẽ chấp nhận cái chi phí cao bởi vì nó sẽ đáp ứng được những thứ mà mình muốn, chứ mình không muốn bỏ chức năng nào hết vì mình đang cần một cái có thể bao quát được tất cả các hoạt động của mình.

**Người phỏng vấn:** Dạ vậy tụi em cảm ơn anh chị đã dành thời gian để phỏng vấn ạ. Nếu tụi em có gì sai sót trong quá trình đến và cản trở công việc thì mong anh chị bỏ qua cho tụi em

**Anh Hạnh:** Không sao đâu em, anh chị rất vui khi được làm việc với tụi em.